



Gebäudesanierung Fassade / Balkone /
Abdichtung in Weiach 2026

«Keine zweite Chance für den ersten Eindruck»

Schnelligkeit, Transparenz und persönliches Engagement: Roland und Carolina Borges haben ihr Unternehmen auf diesen Pfeilern aufgebaut. Bei One24 kriegt man eine Riesenpalette in Sachen Immobilien. Über Bau, Verwaltung, Beratung bis zu Verkauf. Dass bei diesem breiten Angebot die Qualität trotzdem stimmt, hat seine Gründe...

Inspiration zu Roland Borges' Einstieg in die Branche war sein Grossvater: «Der war ursprünglich Dachdecker. Die entsprechende Schnupperlehre gefiel mir: Du bist draussen, hoch oben an der frischen Luft. Das fand ich cool. Also bin ich geblieben», erinnert sich der heutige One24 Inhaber. Doch sein Interesse am Bauen ging über den ursprünglich gelernten Beruf hinaus: Ich wollte verstehen, wie die Gewerke zusammenarbeiten. Mir ging es um die Schnittstellen.» Deshalb arbeitete er als Betonierer, Bodenleger, Fensterbauer, war dafür in der halben Welt unterwegs und bildete sich ständig weiter.

Ehefrau und Geschäftspartnerin Carolina Borges tickt gleich. In Brasilien aufgewachsen, war sie ebenfalls familiär «vorbelastet»: «Ich verbrachte meine Kindheit auf Baustellen. Mein Vater baute und vermietete Häuser. Schon als Siebenjährige half ich dabei Zement zu mischen.» In der Schweiz kam sie über berufliche Umwege zum Bauen: «Ich fand, dass sei eine Männerbranche.» Tempi passati: Sie ist längst eine versierte Bewirtschafterin und Maklerin. Ihre Expertise und die ihres Mannes bildet das solide Fundament ihrer Firma. «Wir ergänzen uns ideal», sagt sie. Die Borges-Expertise ist nicht nur breit, sondern geht auch in die Tiefe.



Sanierung Denkmalschutz Asylstrasse in Zürich

Das spiegelt sich in der ganzen One24 Gruppe. Sie umfasst neben der Bautätigkeit weitere Gesellschaften in den Bereichen Baumanagement und Immobilien. «Wir haben Freude an dem, was wir erreicht haben. Das motiviert uns jeden Morgen.» Breites Fachwissen prägt One24 bis heute. Man kennt die Anforderungen verschiedener Handwerksberufe aus eigener Erfahrung und kann sich so in die Partnerfirmen hineinversetzen. Wesentlicher Grund für den Erfolg des Unternehmens ist das Befolgen klarer Prinzipien – man merkt das schon am Firmennamen...

«Wir sind 24/7 erreichbar. Bei Wasserschaden oder Einbruch reagieren wir sofort», erklärt Carolina Borges. Statt Notfälle an externe Stellen weiterzuleiten, kümmern sich die Inhaber um die Koordination. Innert 24 Stunden erhalten Kund:innen oder Mieter:innen eine Rückmeldung. Dabei geht es nicht um Tempo des Tempos willen, sondern um Pragmatismus. «Wird etwas



Mauro Di Iorio, Carolina Borges,
Tobias Stucki und Roland Borges (v.l.)

rasch und direkt erledigt, spart man Zeit. Weil es keinen Ratschenschwanz an Telefonaten zwischen Mieterschaft, Verwaltung, Eigentümer:innen und uns gibt, bei der Verantwortung hin- und her geschoben wird», so Carolina Borges. Diese Verlässlichkeit schafft Vertrauen. Auch bei Handwerksbetrieben.

«Wir legen grossen Wert auf langfristige Beziehungen», so Roland Borges. Das schlägt sich in der Zahlungsmoral nieder. «Wir lösen Zahlungen sofort aus. Handwerker können sich auf uns verlassen. Umgekehrt erwarten wir das Gleiche – Verlässlichkeit und Topqualität.» Wer Roland Borges auf einer Baustelle begleitet, merkt schnell, dass diese beiden Faktoren weit über die eigentliche Bauarbeit hinausreichen. «Du hast keine zweite Chance für den ersten Eindruck.»

Auf der Baustelle setzt das Unternehmen auf Zusammenarbeit statt Konkurrenzdenken. «Alle sollten am gleichen Strick ziehen und nicht bloss an die eigene Arbeit denken. Dann profitieren alle Beteiligten.» Aktuell beschäftigt One24 etwa die anspruchsvolle Sanierung eines denkmalgeschützten Gebäudes in Zürich. Dieses Projekt erforderte nahezu ein Jahr Vorbereitung. «Denkmalschutz bedeutet eine zusätzliche Herausforderung. Man muss viel berücksichtigen und benötigt enormes Fachwissen», erklärt Carolina Borges. Bevor überhaupt gebaut wurde, mussten Pläne nachgezeichnet, Schadstoffe untersucht und Bewilligungen eingeholt werden. «Praktisch jedes Detail braucht eine eigene Freigabe. Gleichzeitig sind sehr viele Beteiligte involviert. Aber genau diese Komplexität macht das Projekt spannend.»

Doch trotz grosser Projekte, Wachstum und neuen Geschäftsbereichen bleibt das Erfolgsrezept dasselbe wie am ersten Tag: persönlich erreichbar sein, Verantwortung übernehmen und der Kundschaft jederzeit das Gefühl geben, dass sich jemand kümmert.

Roland Borges

- Zertifizierter Baugutachter nach ISO 17024
- Zertifizierter PQM-Qualitätssicherung im Bauwesen nach ISO 17024
- Zertifizierter PQM Garantie- und Mängelerledigung nach ISO 17024
- Mitglied des Fachverband Normspezialisten PAVIDENSA Schweiz
- Mitglied BVSCHWEISS Bauexperten Verband Schweiz

ONE24®



Adresse: One24 Holding AG
Riedstrasse 1, 8953 Dietikon
Telefon: +41 44 440 42 41
E-Mail: info@one24.ch
Web: www.one24.ch
Instagram: one24ag

In Kürze: Es ist eindrücklich, was möglich ist, wenn die richtigen Menschen an den richtigen Stellen sitzen, durch eine starke Geschäftsleitung unterstützt werden und nichts unversucht lassen, um Anliegen von Kund:innen nicht nur zeitnah, sondern auch fachlich auf höchstem Niveau zu realisieren.